

Portaal zet huurverhoging gewoon door

Per 1 juli worden de huren bij Portaal verder verhoogd. Aan deze verhoging ging een lang proces vooraf. De HBV heeft een negatief advies gegeven voor de huurverhoging en toen de coronacrisis in volle hevigheid losbarstte om uitstel gevraagd. Helaas tevergeefs.

De huren voor de lagere inkomens stijgen per 1 juli met 2,6%. Dit is de hoogste huurverhoging sinds 2014. De huren voor de midden- en hoge inkomens stijgen zelfs met 6,6%. Nog nooit eerder gingen de huren voor deze groep bij Portaal in Leiden zo hard omhoog.

HBV Leiden betreurt nieuwe verhoging

De HBV is tegen de nieuwe huurverhoging. De huren zijn bij Portaal de laatste tien jaar voor de laagste inkomens met maar liefst 21% gestegen. Mensen met wat hogere inkomens zijn zelfs 56% meer huur gaan betalen in tien jaar tijd. Natuurlijk was er ook inflatie, maar die lag met 16% een stuk lager dan de huurverhogingen. Ook is lang niet iedereen meer gaan verdienen. Gepensioneerden hebben bijvoorbeeld al tien jaar geen indexatie meer gekregen terwijl hun huur wel steeds hoger werd.

Oorspronkelijk voorstel nog erger

Aanvankelijk wilde Portaal de huren voor de laagste inkomens met 3,6% verhogen. Portaal heeft voor een verhoging boven de inflatie echter toestemming van de HBV nodig. Portaal gaf aan het geld nodig te hebben voor nieuwbouw en verduurzaming. Nieuwe woningen en energiezuinige woningen zijn hard nodig. Echter niet voor elke prijs. Het Nibud berekende ruim voor de crisis al dat de helft van de huurders moeite heeft met rondkomen en dat een kwart zelfs zo klem zit dat ze te weinig geld hebben om een normaal leven te kunnen leiden. Portaal is een van de duurder woningcorporaties. Wij vinden de huren bij Portaal te hoog. Wij zijn daarom niet ak-

**Volg ons ook op Twitter (@hbvleiden)
en Facebook
(Huurdersbelangenvereniging Leiden)!**



koord gegaan met het voorstel om de huren voor de lagere inkomens met 3,6% te verhogen. De verhoging van 2,6% konden wij helaas niet tegenhouden.

Hoogste huurverhoging ooit

Portaal maakt ook dit jaar gebruik van de mogelijkheid om de midden- en hogere inkomens een extra huurverhoging te geven. De HBV begrijpt dat hogere inkomens iets meer huur kunnen betalen, maar zeker voor middeninkomens is de grens allang bereikt. Deze groepen krijgen dit jaar een huurverhoging van maar liefst 6,6%. De afgelopen vijf jaar zijn de huren voor de hogere inkomens met ruim 29% gestegen. Het verschil met de andere corporaties in Leiden wordt steeds groter. De Sleutels vraagt dit jaar geen inkomensafhankelijke huurverhoging, Ons Doel doet dit al een aantal jaar niet.

Lees verder op pagina 2

25 jaar HBV Leiden

Op 28 februari 2020 bestond de Huurdersbelangenvereniging van de huurders van Portaal Leiden, onze HBV Leiden, 25 jaar! Het bestuur had dit heugelijke feit eigenlijk met een mooie borrel en andere activiteiten willen vieren. Maar het coronavirus gooit ook hier roet in het eten. Bijeenkomsten zijn niet toegestaan en onduidelijk is hoe het opheffen van de lockdown precies gaat verlopen. Borrels en vergaderingen in besloten ruimtes met veel personen zijn zoals iedereen weet nu juist bijeenkomsten die je moet mijden. Daar komt bij dat een groot deel van onze actieve leden ouderen zijn die tot de risicogroepen horen. Bekeken wordt of het mogelijk is aansluitend aan de ledenvergadering in het najaar een borrel te organiseren. Wij houden u op de hoogte!



Vervolg voorpagina...

Portaal zet huurverhoging gewoon door

Uitstel vanwege coronacrisis?

Toen de coronacrisis in alle hevigheid losbarstte vonden wij het helemaal ongepast om een brief met een flinke huurverhoging op de mat te laten vallen. De economische gevolgen van de coronacrisis zijn immers nog volkomen onduidelijk. Wij hebben daarom samen met de andere huurdersorganisaties van Portaal in Amersfoort, Utrecht, Soest, Arnhem en Nijmegen, Portaal om uitstel van de huurverhoging gevraagd. Helaas ging Portaal niet in op dit verzoek en wil Portaal de huren gewoon per 1 juli verhogen. Dit in tegenstelling tot tientallen andere woningcorporaties die er wel voor kozen de huurverhoging uit te stellen of te matigen

Eerste Kamer vraagt om huurstop

Er is nog een zeer kleine kans dat de huurverhoging niet door gaat. In de Eerste Kamer is een motie ingediend die de minister van wonen vraagt de huurverhoging dit jaar te verbieden in verband met de coronacrisis. Deze motie is door een meerderheid in de Eerste Kamer aangenomen. De minister heeft de Eerste Kamer op 20 mei echter laten weten dat zij de motie

naast zich neerlegt. Dit is een erg ongebruikelijke gang van zaken. De kans is daarom groot dat de minister naar de Eerste Kamer wordt geroepen om uitleg te geven. In de Tweede Kamer was er eerder geen meerderheid voor een huurstop. Een meerderheid vond het voldoende dat de minister de verhuurders zou oproepen de huren te matigen. Nu blijkt dat deze oproep weinig heeft opgeleverd zal op dinsdag 26 mei nogmaals over een motie worden gestemd die om een huurstop vraagt. Bij het ter perzen gaan van deze HBVisie was nog niet duidelijk of deze motie is aangenomen en wat de Eerste en Tweede Kamer doen met de minister die tot nu toe niet voor de huurders kiest.

Uit de brief van de HBV Leiden aan Portaal:

"Wij roepen u op de al aangekondigde huurverhoging van 2,6% tot 6,6% per 1 juli te heroverwegen of uit te stellen. Wij vinden het ongepast om deze verhoging, waartoe in een hele andere tijd door Portaal is besloten, op dit moment door te voeren. Hoewel uitstel van de huurverhoging niet alle problemen oplost, is het wel een heel mooi gebaar; Voor de huurders die gebruik maken van de voedselbank en die zich afvragen hoe ze de week doorkomen nu die Voedselbank veel leger is; Voor de mensen die van de aanbiedingen afhankelijk zijn maar nu niet meer naar een drukke winkel durven; Voor de mensen wiens baan op de tocht staat of van wie een tijdelijk contract is opgezegd; Voor ZZP-ers die van de ene op de andere dag hun opdrachten geannuleerd zien; Voor de mensen met de zogenoemde nul-uren contracten die door hun werkgever niet meer worden opgeroepen en daardoor geen inkomen meer hebben; Voor gepensioneerden die na 10 jaar nullijn zien dat de dekkingsgraad van de pensioenfondsen ver onder de 100 is gedaald en pensioenkortingen vrezin. Maar ook voor zorgmedewerkers die geen financiële problemen hebben maar zich wel uit de naad werken om Nederland weer beter te maken."



Op straat tijdens de coronacrisis?

In een artikel in het Leidsch Dagblad was te lezen dat bewoners van maar liefst 58 woningen per 15 mei op straat komen te staan. Het gaat om de tijdelijke huurders van de flats aan de Hoflaan en Weidehof. Zij hebben een bruikleenovereenkomst, waarbij huurders een woning voor een bepaalde periode mogen gebruiken, vaak omdat die woning verbouwd, gesloopt of verkocht gaat worden.

Ad Hoc heeft nu de bruikleenovereenkomst beëindigd in opdracht van Portaal. Maar Portaal zet geen mensen op straat. De meeste gebruikers hebben een alternatief woonadres en anders zoekt Portaal een oplossing. Inmiddels hebben de meeste huurders gelukkig een nieuw onderkomen gevonden. Portaal belooft alles op alles te zetten om tijdens de coronacrisis zowel de voortgang van projecten (toekomstige beschikbaarheid, maatschappelijke/economische belangen) als de gezondheid en veiligheid van huurders en medewerkers te bewaken.

Bewoners strijden voor oplossing vochtproblemen Nieuw Roomburg

BC Nieuw Roomburg werd in september 2019 opgericht. De aanleiding: vochtproblemen in de vloeren van de woningen. Willem de Bolster, voorzitter van de bewonerscommissie: "We wonen hier heel mooi, iedereen heeft een fijne plek. Maar de laatste tijd zijn wel problemen met vocht en schimmel ontstaan. Daarom hebben we besloten de handen ineen te slaan in een bewonerscommissie."

De meeste bewoners wonen sinds 2011 in Nieuw Roomburg. De woningen werden gebouwd op betonnen platen – want heien is niet toegestaan in de archeologische grond. Direct bovenop die platen zijn de houten vloeren gelegd. De Bolster vermoedt dat daardoor problemen zijn ontstaan. Door het vocht komen bijvoorbeeld plavuizen los, bollen de ondervloeren op en staat er schimmel onderaan de wanden.

Kennis van zaken

Vanuit de HBV Leiden is adviseur Mieke Weterings bij Nieuw Roomburg betrokken. De Bolster: "Ze heeft kennis van zaken en adviseert ons bij onze gesprekken met Portaal en het bouwbedrijf." De BC maakte samen met Weterings een ronde langs alle woningen om de problemen in kaart te brengen. Vervolgens is met Portaal gesproken en heeft ook Portaal een inventarisatie gemaakt. Op dit moment onderzoekt Portaal samen met een bouwbedrijf wat exact de oorzaak is van het vocht in de woningen. Per woning wordt vervolgens een plan van aanpak opgesteld om de problemen te verhelpen.

Contact met Portaal

Met de adviseur leefomgeving van Portaal is het contact goed, geeft De Bolster aan. "Maar de gesprekken die individuele bewoners hebben met de klantenservice laten vaak te wensen over. De klantenservice is niet goed op de hoogte en de medewerkers werken langs elkaar heen. Ook het contact met de onderhoudsbedrijven loopt niet lekker. Bij de controle van de ventilatie gaven verschillende technici bijvoorbeeld verschil-



lende beoordelingen. Er is geen eenduidig verhaal. Dankzij de adviseur leefomgeving gaat er nu wat gebeuren en daar zitten we ook echt op te wachten. Het heeft nu lang genoeg geduurd."

BC houdt vinger aan pols

De Bolster kijkt uit naar het moment dat de aanpassingen gedaan worden. "We zijn ook nog sceptisch over het feit dat er individuele plannen van aanpak gemaakt worden. Alle woningen zijn op dezelfde manier gebouwd, dus onze bewoners willen graag dezelfde maatregelen voor iedereen. Als BC, in ons geval gaat het om een grote groep actieve burens, houden we het verloop goed in de gaten."

Inmiddels blijkt helaas dat de coronacrisis de werkzaamheden verder heeft vertraagd. De BC heeft Portaal inmiddels een brief geschreven om de urgentie nogmaals te benadrukken.



Inzage jaarverslag

Elk jaar maakt de HBV Leiden een jaarverslag. Daarmee leggen we verantwoording af over de activiteiten in het afgelopen jaar. Normaal gesproken wordt het jaarverslag tijdens de ledenvergadering in mei besproken en vastgesteld. Omdat er vanwege de maatregelen tegen het coronavirus dit jaar geen ledenvergadering is in mei, nodigen we u uit het jaarverslag te bekijken via [hbvleiden.nl \(downloads>jaarstukken\)](https://hbvleiden.nl/downloads/jaarstukken). Heeft u opmerkingen? Dan kunt u die tot eind juli aan ons doorgeven. Daarna zal het bestuur het jaarverslag vaststellen.

Prestatieafspraken in Leiden

Wat vindt u ervan?

Let op! Wij willen graag uw mening weten over de prestatieafspraken. Leden kunnen hun mening geven via www.hbvleiden.nl/prestatieafspraken of het bijgevoegde inlegvel. Niet-leden kunnen alleen reageren via bovenstaande website.

Prestatieafspraken Leiden 2021

Elk jaar maken gemeente, corporaties en huurdersorganisaties prestatieafspraken. Naast afspraken voor het komende jaar (2021) maken we globale afspraken voor de komende vijf jaar. We waren in de gesprekken met gemeente en corporaties al aardig op weg toen de coronapandemie uitbrak. Sinds maart ligt het overleg over de inhoud van de afspraken daardoor min of meer stil. Inmiddels hebben alle partijen wel hun wensen op papier gezet. Aangezien de coronapandemie nog niet is uitgewerkt, is besloten om het overleg tussen gemeente, corporaties en huurdersorganisaties ná de zomervakantie (indien mogelijk) weer op te starten.

Waarover gaan de prestatieafspraken?

De Leidse huurdersorganisaties, gemeente en corporaties maken afspraken over een aantal onderwerpen. De belangrijkste onderwerpen zijn:

1. Zijn er voldoende huurwoningen beschikbaar en zijn die betaalbaar voor de huurders?
2. Hoe verbeteren we de energiezuinigheid en het comfort van de huurwoningen?
3. Wat moeten we doen voor huurders die zorg en aandacht nodig hebben?
4. Hoe verbeteren we de leefbaarheid van buurt en stad?



Wat wil de HBV Leiden?

Hieronder leest u in het kort welke afspraken de HBV Leiden voorstelt. Na de zomervakantie zullen we deze voorstellen inbrengen bij de onderhandelingen met gemeente en corporaties.

> Voldoende en betaalbare huurwoningen <

De HBV Leiden wil meer sociale huurwoningen bouwen en behouden!

- Binnen tien jaar moeten ten minste 1.900 nieuwe sociale huurwoningen worden gebouwd in Leiden.
- Schaarre huurwoningen moeten zo eerlijk mogelijk verdeeld worden.
- Het aantal goedkope huurwoningen (huurprijs < € 432,51) moet groeien met 40 woningen per jaar (dat is 2% van de huidige 2000 goedkope woningen).
- De HBV Leiden wil niet dat corporaties woningen bouwen en verhuren met een huur van € 750 tot € 1000 euro. Dat geld moet worden geïnvesteerd in onderhoud, renovatie en nieuwbouw van sociale huurwoningen tot € 737.
- Voor elke woning die een corporatie verkoopt, moeten twee sociale huurwoningen worden toegevoegd.

De HBV Leiden wil dat de doorstroom tussen huurwoningen verbeterd wordt!

- Om de doorstroom te bevorderen, willen we een verhuispremie van € 3.000 voor 55-plussers die een eengezinswoning (vier kamers of meer) huren van een corporatie en naar een appartement verhuizen. Ook mogen zij hun (meestal lagere) huurprijs meenemen naar hun nieuwe woning.
- Jonge Leidenaren moeten via loting meer kans maken op een sociale huurwoning.

De HBV Leiden pleit voor een rechtvaardiger toewijzing van de schaarse huurwoningen!

- Ten minste 75% van de jaarlijks vrijgekomen sociale huurwoningen moet worden toegewezen aan de reguliere woningzoekenden.
- Maximaal 25% mag toegewezen worden aan bijzondere doelgroepen zoals statushouders, mensen met een urgentieverklaring en mensen vanuit de maatschappelijke opvang.
- Alle Leidse corporaties moeten hetzelfde verhuurbeleid hanteren. Portaal en Ons Doel voeren een ander huurbeleid dan de Sleutels. Deze scheefheid in beleid veroorzaakt een grotere last voor Portaal en Ons Doel.

> Energiezuinige en comfortabele woningen <

De HBV Leiden wil dat slechte woningen sneller worden verbeterd en dat huurders intussen gecompenseerd worden!

- Alle sociale huurwoningen met een energielabel E, F en G moeten versneld worden aangepakt. Deze woningen hebben een slecht wooncomfort en de energiekosten zijn hoog.
- De huurprijs van woningen met een energielabel F en G moet in de tussentijd worden verlaagd omdat de woningen nauwelijks zijn geïsoleerd en de energielasten veel te hoog zijn.
- De jaarlijkse huurverhoging moet (ook) gekoppeld worden aan het energielabel van de woning. Woningen met label F en G krijgen geen huurverhoging.
- De HBV Leiden wil de afspraken voor het verbeteren van de woningen vastleggen in een 'spoorboekje'.

Woningen moeten van het gas af, maar hoe?

- De HBV Leiden wil dat de gemeente de kosten van afsluiten en verwijderen van de gasmeter voor haar rekening neemt (wederkerigheid).
- Als Leiden haar warmtenet of stadsverwarming wil uitbreiden, dan pleit de HBV Leiden voor een lage aanvoertemperatuur en tarieven die losgekoppeld zijn van de gasprijzen. Zo blijven de kosten van het warmtenet beheersbaar.
- Corporaties moeten een planning maken voor het plaatsen van zonnepanelen in de periode 2020-2024.

De HBV Leiden wil meer groene daken en tuinen in Leiden en minder hittestress!

- Onze stad koelt door al het asfalt en de stenen moeilijk af. Dit veroorzaakt in de zomer hittestress en dat bedreigt de leefbaarheid van wijken en buurten.
- De gemeente moet tuintegels gratis ophalen en een bijdrage leveren voor de vergroening van tuinen.
- De HBV Leiden wil niet alleen groene daken in Leiden maar ook dat deze daken voor verschillende doelen worden gebruikt, zoals het voorkomen van meeuwenoverlast, meer waterberging, hittedemping, daktuinen en dergelijke.

> Huurders die zorg en aandacht nodig hebben <

Ook vrije marktpartijen moeten bouwen voor kwetsbare doelgroepen!

- Als marktpartijen en beleggers sociaal willen bouwen, moeten zij ook mensen met een urgentieverklaring en statushouders huisvesten.



Gemeente en corporaties willen het nodige doen, maar is dat genoeg?

- Gemeentelijke panden moeten niet alleen beschikbaar gesteld worden voor huisvesting van kwetsbare huurders maar ook voor 'reguliere' huurders.
- Corporaties moeten de kwetsbare huurders verspreiden over de stad en niet concentreren in bepaalde wijken en buurten.
- Als corporaties sloopwoningen inzetten als tijdelijke huisvesting voor (Leidse) jongeren mag dat alleen als zij hun inschrijftijd behouden.

> Een leefbare stad en buurt <

De HBV Leiden strijdt voor een leefbare buurt en stad!

- Er moet één loket komen waar alle bewoners van de stad terecht kunnen als zij vragen hebben over de leefbaarheid in hun buurt.
- We willen bij wijze van experiment een buurtrechter inzetten bij conflicten tussen bewoners die een juridisch bindende uitspraak doet (dat gebeurt ook in Den Haag en Zoetermeer).
- Er moeten afspraken gemaakt worden over onder meer het sluiten van overlastgevende panden, de taken van Boa's en ongediertebestrijding.

Reageer op onze voorstellen

Ons doel is om dit najaar zoveel mogelijk concrete afspraken te maken voor 2021, waarbij serieus aandacht en ruimte is voor de belangen van de huurders. Bovenstaande voorstellen brengen wij in bij het overleg met de gemeente en de corporaties. Gezien de recente ontwikkelingen en de versoepeling van de 'lockdown' verwachten wij het resultaat van dit overleg in het najaar tijdens een ledenvergadering voor te leggen aan onze leden. Laat nu horen wat u van onze voorstellen vindt! Ga daarvoor naar www.hbvleiden.nl/prestatieafspraken.

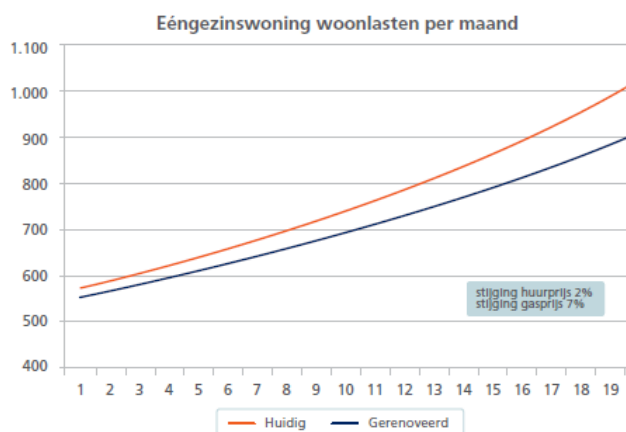
De aanhouder wint

Huurverlaging voor deel bewoners Celebesstraat, Calandstraat en Ter Haarkade

Bij de renovaties van de Celebesstraat in 2015 en 2016 en de Calandstraat en Ter Haarkade in 2013 en 2014 werd een woonlastenwaarborg afgesproken. Na onderzoek is nu gebleken dat een deel van de huurders te veel huur betaalt. Hun huur is verlaagd en ze hebben de teveel betaalde huur terugontvangen.

In de woonlastenwaarborg stond dat een jaar na de renovatie gecontroleerd zou worden of het energieverbruik voldoende verminderd was om de huurverhoging na de renovatie op te vangen. De woonlasten – het totaal van huur plus energiekosten – mochten namelijk niet toenemen. Voor het aanbrengen van energiebesparende maatregelen is die afspraak opgenomen in het Sociaal Statuut van Leiden.

Dit onderzoek zou worden uitgevoerd door de Woonbond in opdracht van Portaal. Toen de HBV Leiden na ruim een jaar navraag deed, bleek echter dat Portaal nog geen actie had ondernomen. "We komen erop terug", was de boodschap. Vervolgens werd het stil. Er vertrok weer eens een medewerker bij Portaal die het zou regelen en bij de HBV stond het onderwerp ook niet steeds op het netvlies. Toch deden we eens in de zoveel tijd navraag. En Portaal weet dat de HBV Leiden vasthoudend



is. Medio 2019 is Portaal met opnieuw een nieuwe medewerker de zaak dan eindelijk gaan uitzoeken. Toen bleek dat bij sommige huurders de woonlasten hoger zijn dan afgesproken. Portaal heeft daarop de teveel betaalde huur terugbetaald en de huur is voor deze bewoners verlaagd.

Calandstraat

Bij de benedenwoningen in de Calandstraat is de huurverhoging hoger dan de energiebesparing. Deze huurders krijgen met terugwerkende kracht een huurverlaging van € 2,58. Dit geldt alleen voor de huurders die er al woonden ten tijde van de ingreep, want met hen zijn de afspraken gemaakt.

Portaal heeft onderzocht wat de vermoedelijke oorzaak is van de tegenvallende besparing op de stookkosten. Deze lijkt vooral te verklaren doordat een deel van de woningen voor de ingreep leeg stond. Hier werd in die tijd dus niet gestookt. Er lijkt geen reden te zijn om aan te nemen dat er een bouwkundige oorzaak is van de tegenvallende besparing

Celebesstraat

In de Celebesstraat is bij alle woningen de huurverhoging hoger dan de gemiddelde energiebesparing. De benedenwoningen krijgen met terugwerkende kracht een huurverlaging van € 3,37, de bovenwoningen krijgen een huurverlaging van € 11,99, de eengezinswoningen krijgen een huurverlaging van € 8,94. Alleen huurders die er al woonden ten tijde van de ingreep komen in aanmerking, want met hen zijn de afspraken gemaakt. Portaal heeft uitgebreid onderzocht hoe het komt dat de energiebesparing sterk tegenvalt en of de bouwkundige maatregelen goed zijn uitgevoerd. Dat is wel het geval. Ook was er geen sprake van leegstand voorafgaand aan het project. Wellicht zijn er fouten gemaakt bij de berekeningen van de te verwachten bezuinigingen. Dat is echter niet meer goed na te gaan.



Wist u dat...

De HBV Leiden regelmatig een digitale nieuwsbrief uitgeeft? Bent u geïnteresseerd in nieuwtjes en tips die de sociale huurder aangaan? Meldt u dan snel aan via onze website hbvleiden.nl.



In memoriam Henk Schuchhard

Henk was van 2000 tot 2018 bestuurslid bij de HBV Leiden. Hij begon in 2000 omdat hij de bewonerscommissies wilde ondersteunen. Daarbij hadden de servicekosten zijn speciale aandacht. De afrekeningen van de energiekosten van de stadsverwarming waren zijn specialisme en dan vooral van het cluster Agaat, waaronder ook zijn eigen flat viel. Henk kon vele anekdotes over lekkages, servicekostenafrekeningen of ander gebeurtenissen rondom de stadswarmte vertellen.

Henk was een uiterst betrouwbaar bestuurslid dat nooit verstek liet gaan. Of het nu bestuursvergaderingen betrof, ledenvergaderingen of het gemeenschappelijk overleg met de bewonerscommissies, Henk was er. Ook was Henk altijd present bij het overleg met de directie van Portaal, maar wel had hij dan altijd eerst thuis bij zijn vrouw Jo gegeten.

Kenmerkend voor Henk was dat hij nooit de onderlinge confrontatie zocht. Henk had vooral oog voor de kosten van de huurder en onderlinge confrontaties helpen dan niet. Dat gold ook richting Portaal. Er mocht best een stevige brief geschreven worden over een klacht of een kwestie, of een stevig gesprek gevoerd, maar geen ruzie of harde confrontaties. Henk was zo een ware steun en toeverlaat binnen het bestuur, die zocht naar constructieve oplossingen. Verder was Henk onze technische man die allerlei klussen in en rond het kantoor opakte en die de sleuteluitgifte van het kantoor beheerde. Ook deed Henk jarenlang op woensdagochtend het spreekuur.

Toen Henk een lintje kreeg voor zijn inzet bij de eigen bewonerscommissie waren we zeer verheugd dat zijn jarenlange inzet zo beloond werd. Toen Henk besloot te stoppen als bestuurslid omdat het hem toch te zwaar werd, was het vanzelfsprekend om hem erelid te maken. Zo konden we hem nog uitnodigen op onze bestuursetentjes. Daar maakte Henk uiteraard graag gebruik van, hij lustte wel een biertje en sateetje. Tot het einde bleef Henk bezorgd om de servicekosten. Zo gaf



*Henk Schuchhard, 10 februari 1935 – 4 februari 2020.
Oud-bestuurslid HBV Leiden, erelid HBV Leiden,
lid van de Orde van Oranje-Nassau*

hij vlak voor Kerst, terwijl hij al ernstig ziek was, nog een klacht door over fouten in de servicekostenafrekening. Dat was Henk ten voeten uit. Tot het einde betrokken bij de huurder. We zullen ons Henk blijven herinneren, niet alleen als een betrokken bestuurslid, erelid en huurdersbelangenbehartiger, maar vooral ook als een zeer innemend mens.

We wensen Jo en de kinderen en kleinkinderen sterkte met het verlies.

Bestuur HBV Leiden en ondersteuners

Vragen en klachten nu online behandeld

Blijf niet rondlopen met zaken waar u met Portaal niet uitkomt. De HBV Leiden helpt. Ook kunt u bij ons advies inwinnen over de huurprijs, de servicekosten, een renovatietraject, het Sociaal Statuut of uw rechten en plichten als huurder.

In verband met de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus handelen wij uw vragen en klachten op dit moment zoveel mogelijk online af. U kunt ons bereiken via info@hbvleiden.nl. Belt u toch liever? Dan kunt u een bericht achterlaten op telefoonnummer 071-512 72 52. Spreekt u duidelijk uw naam en telefoonnummer in, dan bellen wij terug. Houdt u er rekening mee dat wij nu veel minder vaak op kantoor zijn.

BC Skyline: bij Portaal worden we nog niet gehoord



COLOFON HBVisie is een uitgave van de Huurdersbelangenvereniging Leiden • Uiterste gracht 105 • 2312 TB Leiden •
tel. 071 – 512 72 52 • e-mail info@hbvisie.nl • Eindredactie: bestuur • Masja de Ree • Redactie: bestuur • Mieke Weterings • Frans Baks •
Ontwerp/opmaak: Duocore • Druk: Duocore • Oplage 8.000 •

The sky is the limit. De slogan van bewonerscommissie Skyline Together liegt niet: het is mooi wonen in het complex aan de Willem de Zwijgerlaan. Maar er zijn wel zaken die beter moeten. Daarom werd eind 2019 een BC opgericht. Evelyn Wagenaar vertelt over de plannen.

“BC-leden Judy en Linda waren al een aantal jaren actief om zaken te verbeteren in Skyline”, vertelt Wagenaar. “De HBV Leiden vertelde ons dat we sterker zouden staan ten opzichte van Portaal als we een bewonerscommissie oprichtten. Dat hebben we gedaan.”

Veilig en sociaal

Een veilige, leefbare, sociale en gezellige leefomgeving creëren en bewaken, dat is het doel van BC Skyline. Wagenaar woont zelf op de zevende etage van het complex en heeft weinig last van de problemen die op de eerste en tweede etage wel ervaren worden. “Toch wil ik graag meewerken. We wonen hier samen! En we vormen in onze BC een goed team.”

Met name op de lagere woonlagen is veel overlast, legt Wagenaar uit. “Het gebouw werkt als een klankkast, waardoor je beneden nauwelijks op je balkon kunt zitten als de kinderen op de binnenplaats spelen. Ook is er overlast van hangjongeren en zwerfvuil. Laatst zaten hier nog een aantal jongeren in het portiek te eten. Dat laatste heeft natuurlijk vooral met het gedrag van de bewoners en omwonenden te maken.”

Contact verbeteren

De BC voelt zich niet gehoord door Portaal. “Maar we zijn ook pas net begonnen”, zegt Wagenaar. De komende tijd gaat de nieuw opgerichte BC met name inzetten op een beter contact met Portaal en de Vereniging van Eigenaren. “We doen nu eerst wat moet.”



BC Skyline: ‘We wonen hier zo mooi. Daarom willen we de problemen oplossen.’

Mooi wonen

In de toekomst wil de BC zich ook richten op gezellige activiteiten. “Bijvoorbeeld een borrel in de zomer”, zegt Wagenaar. “Als we elkaar leren kennen, ontstaat misschien ook meer begrip en gaan mensen meer rekening met elkaar houden. We wonen hier zo mooi. Ik kijk vanuit mijn woning uit over heel Leiden! De appartementen zijn prachtig ruim. Daarom werken we er zo hard aan om de problemen op te lossen. We willen het hier voor iedereen, ook in de toekomst, mooi houden.”

Bent u bewoner van Skyline en heeft u suggesties of ideeën? De BC stelt het op prijs als bewoners meedenken! Mail gerust naar bc.skyline.together@gmail.com.

Pub quiz?

Goedemorgen Evert. Hoi Ton. Alles goed? Standaardbegroeting bij de vergadering van het WOZ-fonds.

Koffie? Ja lekker.

Weet jij overigens wat het voor dag is vandaag? Vrijdag 28 februari.

Ja maar in het bijzonder?

Geen idee, het lijkt wel een pub quiz.

Evert, het is vandaag precies 25 jaar geleden dat de HBV is opgericht! Dit is een bijzondere mijlpaal in de geschiedenis van de Leidse huurdersvertegenwoordiging. Gefeliciteerd en moedig verder, daarbij gesteund door de zusterorganisaties in het Leidse, die toen ook in rap tempo het levenslicht zagen. Ieder weliswaar met een eigen karakter, wat samenwerking soms in de weg staat, maar met hetzelfde doel voor ogen. Het is een

vallen en opstaan die deze 25 jaar kenmerken. Een hele rits aan HBV-voorzitters is in die periode de revue gepasseerd. Een springt er toch wel uit. De anderen (allemaal vrouwen!) niet te na gesproken. Jan Schipper: een bijzondere persoonlijkheid. Een karakter dat moeilijk is te omschrijven, weerbarstig, maar in de kern goudeerlijk. Zich inzetend tot de laatste snik. Hij stond aan de basis van het WOZ-fonds, dat in de loop der jaren vele huurdersinitiatieven financieel ondersteund heeft. Het WOZ-fonds bevordert de leefomgeving en de samenwerking tussen huurders in wijk en complex. Het bestuur van het WOZ-fonds feliciteert de HBV Leiden van harte!

Heeft u een goed idee voor uw wijk of buurt? Kijk eens op wozfonds.nl en vul het aanvraagformulier in. Het WOZ-fonds is er voor alle huurders van Ons Doel, Portaal en De Sleutels die hun leefomgeving een boost willen geven.

